



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐ ๓๗๓๘ ๖๓๙๐ ต่อ ๓๑๖

ที่ นย ๐๐๓๒.๐๐๙/๑๕ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อร้องเรียน ปึงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๑-๒(ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

ตามที่กลุ่มงานนิติการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก(ITA) ตาม EB ๑๖ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน กลุ่มงานนิติการ จึงได้จัดทำรายงานการรับข้อร้องเรียน ผ่านศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๑-๒ ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก จำแนกเป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไตรมาส ๑-๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง(เรื่อง)					ดำเนินการ ตอบสนองต่อ ผู้ร้องภายใน กำหนด (๑๕วัน)
	ศูนย์ดำรงธรรม	โทรศัพท์	จดหมาย/ บัตรสนเทศ	อื่นๆ	รวม	
ตุลาคม ๒๕๖๒	๑	๐	๒	๐	๓	๓
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๓	๐	๐	๑	๐	๑	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๓						
พฤษภาคม ๒๕๖๓						
มิถุนายน ๒๕๖๓						
กรกฎาคม ๒๕๖๓						
สิงหาคม ๒๕๖๓						
กันยายน ๒๕๖๓						
<b>รวม</b>	<b>๒</b>	<b>๐</b>	<b>๓</b>	<b>๐</b>	<b>๕</b>	<b>๓</b>

จากตารางที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๑-๒(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓) ศูนย์จัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกพบเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯทั้งสิ้น จำนวน ๔ เรื่อง พบว่า เป็นเรื่องที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานในสังกัด รวมจำนวน ๓ เรื่อง รองลงมาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครนายก จำนวน ๑ เรื่อง (ยุติเรื่องแล้วจำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐)

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนผ่านศูนย์จัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก  
จำแนกตามเขตรับผิดชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๑-๒ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

หน่วยงาน	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ(สสจ./รพ./สสอ.)					
	ด้านบริการ	ด้านวินัย	ด้านจัดซื้อ จัดจ้าง	ด้านทุจริต	ด้านอื่นๆ	รวม
สสจ.นครนายก	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รพ.นครนายก	๑	๑	๐	๐	๑	๓
รพ.บ้านนา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รพ.องครักษ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รพ.ปากพลี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สสอ.เมือง	๑	๐	๐	๐	๐	๑
สสอ.บ้านนา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สสอ.องครักษ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สสอ.ปากพลี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓	๐	๐	๐	๑	๔

จากตารางที่ ๒ เป็นวิเคราะห์จำนวนข้อร้องเรียนที่จำแนกเป็นด้านต่างๆ พบว่า  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกและหน่วยงานในสังกัด เป็นดังต่อไปนี้

๑. พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับด้านอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง(คิดเป็น ร้อยละ๒๕.๐) ซึ่งได้ดำเนินการ  
ยุติเรื่องแล้ว
๒. พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับด้านบริการ จำนวน ๓ เรื่อง(คิดเป็น ร้อยละ ๗๕.๐) และยุติเรื่อง  
แล้วทั้งหมด
๓. พบข้อร้องเรียนด้านวินัย จำนวน ๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐) อยู่ในระหว่างการ  
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง คือ กรณี จพ.ทันตสาธารณสุขชุมชน สังกัดโรงพยาบาลนครนายก ที่หมุนเวียน  
ไปช่วยงานใน รพ.สต.แห่งหนึ่งในอำเภอเมืองนครนายก ถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการละทิ้งหน้าที่ราชการ
๔. ไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องทุจริต
๕. ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข  
จังหวัดนครนายกต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ นาราศรี)

นิติกรชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(นายวิโรจน์ รัตนอมรสกุล)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๓