



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก โทร. ๐ ๓๗๓๘ ๖๓๙๐ ต่อ ๓๑๖

ที่ นย.๐๐๓๒.๐๐๙/ ๒๐ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียน ปังบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

ด้วยกลุ่มกฎหมาย ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก(ITA) ๒๕๖๔ ตาม EB ๑๑ หน่วยงานมีการสรุปผลเรื่องการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน กลุ่มกฎหมาย จึงได้ดำเนินการจัดทำสรุปรายงานการรับข้อร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

ตาราง แสดงผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนผ่านศูนย์จัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก จำแนกตามเขตรับผิดชอบและเรื่องที่ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

หน่วยงาน	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ(สสจ./รพ./สสอ.)					ยุติเรื่อง
	ด้านการให้บริการ	ด้านวินัย	ด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ	ด้านอื่นๆ	รวม	
สสจ.นครนายก	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รพ.นครนายก	๐	๐	๐	๓	๓	๓
รพ.บ้านนา	๑	๐	๐	๐	๑	๑
รพ.องครักษ์	๒	๐	๐	๐	๒	๒
รพ.ปากพลี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สสอ.เมือง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สสอ.บ้านนา	๑	๐	๐	๐	๑	๑
สสอ.องครักษ์	๑	๐	๐	๐	๑	๑
สสอ.ปากพลี	๐	๐	๐	๑	๑	๑
รวม	๕	๐	๐	๔	๙	๙

จากตาราง สามารถวิเคราะห์จำนวนข้อร้องเรียนจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ปังบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๑ มีนาคม ๒๕๖๔) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกและหน่วยงานในสังกัดเป็นดังต่อไปนี้

๑. พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับด้านบริการมากที่สุด จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่

๑.๑กรณีร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รพสต.บ้านกะเหรี่ยง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านนา ไม่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางจราจร(ยุติเรื่องแล้ว)

๑.๒กรณีร้องเรียนการให้บริการของแพทย์และพยาบาล เนื่องจากพุดจาไม่ดี มีการตะคอกและบังคับให้ผู้ร้องรับประทานยาแล้วให้กลับบ้าน (ยุติเรื่องแล้ว)

๑.๓กรณีร้องเรียนการให้บริการของโรงพยาบาลองครักษ์ เนื่องจากผู้ป่วยไม่ได้รับเลือดจากโรงพยาบาลองครักษ์(ยุติเรื่องแล้ว)

/๑.๔ กรณี..

๑.๔ กรณีร้องเรียนการให้บริการของโรงพยาบาลองค์กรักษ์ เนื่องจากในวันหยุดราชการ ไม่มีบุคลากรทางการแพทย์ให้การรักษา (อยู่ระหว่างการพิจารณาของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครนายก)

๑.๕ กรณีร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ อสม. หมู่ที่ ๒ ต.ทรายมูล อ.องค์กรักษ์ จ.นครนายก ไม่ลงพื้นที่ปฏิบัติหน้าที่ ประกอบกับแพทย์ไม่เข้ามาตรวจเยี่ยมในพื้นที่ดังกล่าว (ยุติเรื่องแล้ว)

๒. พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับด้านอื่นๆ จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่

๒.๑ กรณีเจ้าหน้าที่พยาบาล โรงพยาบาลนครนายก ร้องเรียนประเด็นที่ถูกจัดให้ขึ้นเวร ปฏิบัติหน้าที่เกินมาตรฐาน (ยุติเรื่องแล้ว)

๒.๒ กรณีการร้องเรียนความประพฤติของ อสม.บ้านไผ่ล้อม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากพลี (ยุติเรื่องแล้ว)

๒.๓ กรณีเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนครนายก ร้องเรียนกรณีขอให้ตรวจสอบกรณีเงินเยียวยา บุคลากรทางการแพทย์จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ยุติเรื่องแล้ว)


๒.๔ กรณีเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนครนายก ร้องเรียนกรณี ขอให้ชี้แจงเกี่ยวกับขั้นตอน และหลักเกณฑ์การคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๓ (ยุติเรื่องแล้ว)

๓. ไม่พบข้อร้องเรียนในด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ


๔. ไม่พบข้อร้องเรียนด้านวินัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกต่อไป


(นางสาวพรสวรรค์ ไชยสอน)
นิติกร


(นางสาวศรีสุรางค์ ดวงประเสริฐ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข(ด้านส่งเสริมพัฒนา)เชี่ยวชาญ

- ลงนัด
- มอบ.....
- ทราบ.....
-
.....


(นางอรรรัตน์ จันทรพิชญ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก
- ๙ มี.ค. ๒๕๖๕