



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐ ๓๗๓๘ ๖๓๙๐ ต่อ ๓๑๖

ที่ นย ๐๐๓๒.๐๐๙/๗๙ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

กลุ่มงานนิติการ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก(ITA) ตาม EB ๑๖ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน กลุ่มงานนิติการจึงดำเนินการจัดทำสรุปรายงานการรับข้อร้องเรียน ผ่านศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก จำแนกเป็นรายเดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไตรมาส ๑-๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง(เรื่อง)					ดำเนินการตอบสนองต่อผู้ร้องภายในกำหนด (๑๕วัน)
	ศูนย์ดำรงธรรม	โทรศัพท์	จดหมาย/บัตรสนเทศ	อื่นๆ	รวม	
ตุลาคม ๒๕๖๒	๑	๐	๒	๐	๓	๓
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๓	๐	๐	๑	๐	๑	๑
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๓	๑	๐	๐	๐	๑	๑
เมษายน ๒๕๖๓	๐	๐	๑	๐	๑	๑
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๒	๐	๔	๐	๖	๖

จากตารางที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑-๔ ศูนย์จัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ขอรายงานเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ทั้งสิ้น จำนวน ๖ เรื่อง พบว่า เป็นเรื่องที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข รวมจำนวน ๔ เรื่อง รองลงมาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครนายก จำนวน ๒ เรื่อง (ยุติเรื่องแล้วทุกเรื่อง)

/ตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนผ่านศูนย์จัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก
จำแนกตามเขตรับผิดชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๑-๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน
๒๕๖๓)

หน่วยงาน	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ(สสจ./รพ./สสอ.)					
	ด้านบริการ	ด้านวินัย	ด้านจัดซื้อ จัดจ้าง	ด้านทุจริต	ด้านอื่นๆ	รวม
สสจ.นครนายก	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รพ.นครนายก	๑	๑	๐	๐	๑	๓
รพ.บ้านนา	๑	๐	๐	๐	๑	๒
รพ.องครักษ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รพ.ปากพลี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สสอ.เมือง	๑	๐	๐	๐	๐	๑
สสอ.บ้านนา	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สสอ.องครักษ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สสอ.ปากพลี	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓	๑	๐	๐	๒	๖

จากตารางที่ ๒ เป็นวิเคราะห์จำนวนข้อร้องเรียนจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ปีงบประมาณ
๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกและหน่วยงานในสังกัด เป็นดังต่อไปนี้

๑. พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับด้านบริการมากที่สุด จำนวน ๓ เรื่อง(คิดเป็น ร้อยละ ๕๐.๐)
ได้แก่ กรณีการร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รพ.บ้านนา รพ.สต.บ้านปากช่อง สสอ.เมืองนครนายก
และ รพ.สต.บ้านละว้า สสอ.บ้านนา (ยุติเรื่องแล้วทั้งสองเรื่อง)

๒. รองลงมาพบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับด้านอื่นๆจำนวน ๒ เรื่อง (คิดเป็น ร้อยละ ๓๓.๓) ยุติ
เรื่องแล้วทั้งสองเรื่อง

๓. พบข้อร้องเรียนด้านวินัย จำนวน ๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗) (ยุติเรื่องแล้ว)

๔. ไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องทุจริต

๕. ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดนครนายกต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ นาราศรี)

นิติกรชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

(นางสาวสุนีย์ พงภาณุมาศ)

ทันตแพทย์(ด้านทันตสาธารณสุข)เชี่ยวชาญ

ลงนัด

มอบ.....

ทราบ

.....
.....

(นายวิโรจน์ รัตนอมรสกุล)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก