

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงานจ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บและรับส่งภาพทางการแพทย์
ระบบดิจิทัล (PACS)
โรงพยาบาลนครนายก

๑. ความต้องการ

๑. การดูแลรักษาซ่อมแซมโปรแกรมบริหารจัดการเก็บและรับส่งภาพทางการแพทย์พร้อมระบบจัดการข้อมูลทางด้านรังสีวิทยา (PACS & RIS) จำนวน ๑ ระบบ

๒. การดูแลรักษาซ่อมแซมระบบอ่านและแปลงภาพเอกซเรย์ให้เป็นดิจิทัล (Computed Radiography หรือ CR)

๒.๑. ชุดอ่านและแปลงสัญญาณภาพเอกซเรย์ระบบดิจิทัลชนิดหลายช่องคาสเซต (Multi-loader Computed radiography) ที่สนับสนุนการตรวจเอกซเรย์เต้านม จำนวน ๑ เครื่อง

๒.๒. ชุดอ่านและแปลงสัญญาณภาพเอกซเรย์ระบบดิจิทัลชนิดหนึ่งช่องคาสเซต (Single-loader Computed radiography) จำนวน ๑ เครื่อง

๒. ขอบเขตการให้บริการ

๑. การตรวจสอบความผิดปกติตามรอบการบำรุงรักษา

๑.๑. ให้บริการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา ณ สถานที่ตั้งเป็นราย ๔ เดือน

๑.๒. จัดทำแผนการเข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษาล่วงหน้าและในการเข้าปฏิบัติงานต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบไม่น้อยกว่า ๗ วัน

๑.๓. ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามรายการอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ และจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทางโรงพยาบาลทราบภายใน ๓๐ วัน

๑.๔. ดำเนินการตรวจสอบความผิดปกติทางกายภาพของเครื่องและอุปกรณ์ภายนอก รวมถึงการทำงานของซอฟต์แวร์ ที่ปรากฏ หากตรวจพบความผิดปกติจะดำเนินการแจ้งในทางโรงพยาบาลทราบ และหากต้องเปลี่ยนอะไหล่ ทางบริษัทฯจะต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบพร้อมเสนอราคาอะไหล่ที่ต้องทำการเปลี่ยนโดยเร็ว และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ทางโรงพยาบาลทราบภายใน ๓๐ วัน

๒. การซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenances)

๒.๑. ให้บริการทางโทรศัพท์ (On call Service) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาสัญญาโดยให้บริการอย่างน้อยดังนี้

๒.๑.๑. ให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ

๒.๑.๒. สำหรับกรณีที่ปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าดำเนินการแก้ไขโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

๒.๑.๓. ให้บริการซ่อมแซม, แก้ไข เมื่อได้รับแจ้งจากทางโรงพยาบาล ภายในเวลา ๔ ชั่วโมง ในกรณีที่ที่เป็นปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ทางอินเทอร์เน็ต (Remote)

/๒.๒ ให้บริการ...

ลงชื่อ..... ประธานกรรมการ

(นางอุมาพร นันทิโร)

ลงชื่อ..... กรรมการ

(นางสาวประนุตา ชนะกุล)

ลงชื่อ..... กรรมการ

(นางชมภูษ ศรีสมิตรพย์)

- ๒.๒. ให้บริการไม่แบบรวมอะไหล่และชิ้นส่วนทุกชนิดสำหรับ ซ่อมแซม/เปลี่ยน กรณีตรวจพบความเสียหาย บกพร่อง ชำรุดจากการใช้งานปกติ
- ๒.๓. การให้บริการซ่อมแซม/เปลี่ยน ตามขอบเขตการให้บริการนี้ไม่รวม
- ๒.๓.๑. งานเกี่ยวกับไฟฟ้าภายนอกหรือการแก้ไขอุปกรณ์สิ่งต่อเติมหรือเครื่องมือใดๆ ซึ่งไม่ใช่อุปกรณ์ตามรายการอุปกรณ์
- ๒.๓.๒. การซ่อมเนื่องจากความเสียหายซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุ การขนส่ง ความประมาทเลินเล่อหรือจากการใช้งานไม่ถูกวิธีของบุคคลอื่นใดที่ไม่ใช่วิศวกรของบริษัทฯ
- ๒.๓.๓. การเปลี่ยนคุณลักษณะของเครื่องหรือการโยกย้ายเครื่อง การติดตั้งเพิ่มหรือถอดออกซึ่งอุปกรณ์เครื่องฟุ้งหรือเครื่องประกอบใดๆ
- ๒.๓.๔. การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนอันเนื่องจากอัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การจลาจล สงคราม อุบัติเหตุ ติ๊กถล่ม การระเบิดและความเสียหายจากไฟฟ้าขัดข้อง

๓. ข้อกำหนดทั่วไป

- ๓.๑. เจ้าหน้าที่ผู้บำรุงรักษาต้องปฏิบัติตามระเบียบ การเข้าปฏิบัติงานของทางโรงพยาบาล
- ๓.๒. ต้องไม่นำข้อมูลในเรื่องระบบจัดเก็บภาพของทางโรงพยาบาลเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาดไม่ว่ากรณีใดๆ และห้ามคัดลอกหรือแอบถ่ายข้อมูลสำคัญและปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด
- ๓.๓. ในกรณีที่ในทางปฏิบัติไม่สามารถบำรุงรักษาอุปกรณ์หรือซ่อมแซมอุปกรณ์ใดได้เช่นผู้ผลิตประกาศเป็น EOSL (End Of Service Life) ให้ทำหนังสือแจ้ง พร้อมสาเหตุและแนวทางแก้ปัญหาให้ทางโรงพยาบาลทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(นางอุมาพร นันทธีโร)

รองผู้อำนวยการภารกิจพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (พรส).

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางสาวประนุตา ชะนะกุล)

นายแพทย์ชำนาญการ

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางชมภูษ ศรีสมิตรทรัพย์)

เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ชำนาญงาน