

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองครักษ์	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองครักษ์ <a href="http://203.157.142.89/webgroup/ssookr2/">http://203.157.142.89/webgroup/ssookr2/</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๓๗๙ ๑๙๑๔	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	

The screenshot shows a web browser window displaying the official website of the Office of Public Health, Ongkarakha District. The page includes the following elements:

- Header:** Logo of the Ministry of Public Health and the Office of Public Health, Ongkarakha District. Text: "สำนักงานสาธารณสุขอำเภอองครักษ์" (Office of Public Health, Ongkarakha District).
- Navigation Menu:**
  - หน้าแรก (Home)
  - เอกสารดาวน์โหลด (Download Documents)
  - ข่าวประชาสัมพันธ์ (Public Relations News)
  - เครือข่าย รพ.สต. (Network of PHUs)
  - เกี่ยวกับหน่วยงาน (About the Agency)
  - ITA (Information Technology)
  - ชมรมจริยธรรม ปี 2568 (Ethics Club 2025)
- Content Area:** A section titled "หน้าแรก" (Home) is visible.
- Footer:** A Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the time as 13:35 on 7/3/2568 (Buddhist Era).